

**Name und Anschrift des Kunden**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Abt. RLK 2 + 3 - Leistung  
Tel.: (0 40) 41 19-10 00

Datum/Ort , \_\_\_\_\_

Wir erhielten Kenntnis von Ihrem Schadenfall und bitten Sie, uns die Schadenanzeige genau und vollständig ausgefüllt sofort zurück zu senden, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

Mit freundlichen Grüßen

HanseMerkur Reiseversicherung AG

**Reisegepäck-Schadenanzeige**

zur Versicherungs-Nr.: \_\_\_\_\_

zur Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

zum Veranstalter: \_\_\_\_\_

**I. Angaben zu den versicherten Personen, die vom Schadenfall betroffen sind:**

Name: \_\_\_\_\_ Anschrift: \_\_\_\_\_ Geb.-datum: \_\_\_\_\_ Beruf: \_\_\_\_\_ Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_

**II. Angaben zur Reise:**

- 1) Geplante Dauer der Reise: von: \_\_\_\_\_ bis: \_\_\_\_\_ Reiseziel: \_\_\_\_\_
- 2) Tatsächlicher Beginn (Datum und Uhrzeit): \_\_\_\_\_ Tatsächliches Ende: \_\_\_\_\_
- 3) Womit wurde die Reise durchgeführt?  Flugzeug  Bahn  PKW  sonstiges \_\_\_\_\_
- 4) Mit welchem Reiseveranstalter wurde die Reise durchgeführt? \_\_\_\_\_  
→ Bitte senden Sie uns die Buchungsbestätigung (Kopie)  die Reise wurde selbst organisiert.
- 5) Namen und Anschriften der mitreisenden Personen und Anzahl ihrer mitgeführten Gepäckstücke:
  - 1) \_\_\_\_\_ Koffer \_\_\_ Tasche / Rucksack \_\_\_ Sonstiges
  - 2) \_\_\_\_\_ Koffer \_\_\_ Tasche / Rucksack \_\_\_ Sonstiges
  - 3) \_\_\_\_\_ Koffer \_\_\_ Tasche / Rucksack \_\_\_ Sonstiges

**III. Angaben zum Versicherungsabschluss:**

- Wann und wo haben Sie die Reiseversicherung abgeschlossen? \_\_\_\_\_
- Bitte reichen Sie uns in Kopie den Versicherungsschein bzw. einen Nachweis über die Prämienzahlung ein (z.B. Kontoauszugskopie mit der Abbuchung der Prämie).



6) Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet? Wenn keine Meldung erfolgte, bitten wir Sie um eine ausführliche Begründung.

- Polizei in \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr  
 → Bitte reichen Sie uns das Polizeiprotokoll im Original ein. Sofern das Schadendatum vom Datum der polizeilichen Anzeige abweicht, bitten wir Sie um eine Begründung.
- Hotel / Reiseleitung in \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr  
 → Bitte Bestätigung im Original beifügen
- Fluggesellschaft \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr  
 → Bitte Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR) & die Flug- und Gepäckscheine im Original beifügen
- Busfahrer \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr  
 → Bitte Bestätigung im Original beifügen
- Campingplatzleitung \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr  
 → Bitte Bestätigung im Original beifügen
- Eisenbahngesellschaft / Fährunternehmen, etc. (Name) \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr  
 → Bitte Bestätigung, den Fahrschein und den Gepäckaufgabeschein im Original beifügen

#### V. Bei Schäden am Gepäck, während es sich in Gewahrsam einer Fluggesellschaft befand:

Wurde bei der Fluggesellschaft bisher eine Entschädigung beantragt?  Ja  Nein

Wenn ja, bei welcher Fluggesellschaft? \_\_\_\_\_

Haben Sie eine Entschädigung erhalten?  Nein  Ja, in Höhe von \_\_\_\_\_ (Bitte Beleg beifügen)

→ Sofern es sich um Gepäckverlust handelt:

- Senden Sie uns bitte neben dem PIR-Schein, den Flug- und Gepäckscheinen auch die endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft im Original zu.
- Haben Sie der Fluggesellschaft eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäckstücks eingereicht?  Nein  Ja

#### VI. Bei Diebstahl eines Kraftfahrzeugs bzw. des Gepäcks aus einem Kraftfahrzeug:

Fahrzeugart :  Pkw  Kombi  Cabrio  Campingbus  Wohnwagen  Reisebus  Kraftrad

Typenbezeichnung: \_\_\_\_\_ Baujahr: \_\_\_\_\_ Polizeil. Kennzeichen: \_\_\_\_\_

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit?

Parkplatz  am Straßenrand  Garage  offizieller Campingplatz  \_\_\_\_\_

Das Fahrzeug war dort abgestellt von \_\_\_\_\_ Uhr bis \_\_\_\_\_ Uhr

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit? \_\_\_\_\_

Wann wurde der Diebstahl entdeckt? \_\_\_\_\_

Welche Beschädigung entstand am Fahrzeug durch den Einbruch? \_\_\_\_\_

→ Senden Sie uns bitte die Reparaturkostenrechnung zu (Kopie).

Wer ist der Fahrzeug-Halter (Name und Anschrift)? \_\_\_\_\_

Fahrzeug-Versicherung (Name und Anschrift der Gesellschaft): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ dortige Versicherungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Wurde der Schaden der Fahrzeug-Versicherung gemeldet?  Nein  Ja  dortige Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

Wo und wie genau wurden die vom Schadenfall betroffenen Sachen im Fahrzeug aufbewahrt?

\_\_\_\_\_

→ Bei Mietfahrzeugen bitte die Mietwagenrechnung einreichen.

**VII. Allgemeine Angaben:**

1) Welche Maßnahmen zur Wiedererlangung oder Wiederherstellung der vom Schaden betroffenen Sachen wurden veranlasst?

\_\_\_\_\_

2) Gibt es Zeugen für den Eintritt des Schadenfalls? (Namen und Anschriften):

\_\_\_\_\_

3) Haben Sie selbst oder ggf. die mit Ihnen gemeinsam reisenden Personen früher schon Reise-gepäck- oder sonstige Wertsachenschäden gehabt? Bitte achten Sie darauf, dass alle früheren Schadenfälle anzugeben sind und beachten Sie bitte auch die persönliche Erklärung.

Nein  Ja

\_\_\_\_\_ (Name und Anschrift der entsprechenden Person)

Falls ja, wann? \_\_\_\_\_ Wurde entschädigt? Ja  Nein  Noch nicht entschieden

Bei welchen Versicherungsgesellschaften wurden Schäden gemeldet?

(Name, Anschrift, Vers.-Nr., Schaden-Nr.) \_\_\_\_\_

- ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen -

4) Haben Sie selbst oder die mit Ihnen reisenden Personen für die Zeit des jetzigen Schadens noch weitere Reisegepäck- oder Wertsachenversicherungen abgeschlossen?

Nein  Ja

\_\_\_\_\_ (Name und Anschrift der entsprechenden Person)

Falls ja, bitte Namen und Anschriften der Gesellschaften angeben: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Versicherungsnummern.: \_\_\_\_\_

Ist der Schaden dort gemeldet worden? Nein  Ja  Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

- ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen -

5) Besteht eine Hausrat-Versicherung? Nein  Ja

Falls ja, Name und Anschrift der Gesellschaft: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ dortige Versicherungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Haben Sie den Schaden dort gemeldet? Nein  Ja  dortige Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

**Persönliche Erklärung:**

**Ich (wir) versicher(n)e, alle Fragen nach bestem Wissen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet zu haben. Ich (wir) nehme(n) ausdrücklich zur Kenntnis, daß unrichtige und unvollständige Angaben, die bewußt (vorsätzlich) gemacht werden, zum vollständigen Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn hierdurch die HanseMerkur kein Nachteil erleidet.**

\_\_\_\_\_,  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Versicherten

**VIII. Der Schadenanzeige im Original beizufügende Unterlagen:**

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Versicherungsschein / Nachweis über die Prämienzahlung                     | <input type="checkbox"/> Polizeiprotokoll                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Meldebestätigung der Fluggesellschaft/ Transportunternehmen                | <input checked="" type="checkbox"/> Reise-Buchungsbestätigung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Flug- und Gepäckscheine/   | <input type="checkbox"/> Kfz-Mietwagenrechnung                |
| <input type="checkbox"/> endgültige Verlusterklärung der Fluggesellschaft                                      | <input type="checkbox"/> Reparaturkostenrechnung/en           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Anschaffungsrechnungen zu den vom Schaden betroffenen Sachen               | <input type="checkbox"/> Gutachten                            |
| <input type="checkbox"/> Gebührenbelege für Ausweispapiere   | <input type="checkbox"/> _____                                |
| <input type="checkbox"/> Verzeichnis über die <b>nicht</b> vom Schaden betroffenen Sachen (Vordruck liegt bei) |   |

**Bitte die Unterlagen nicht heften oder klammern ! Vielen Dank für Ihre Mithilfe.**